

PRAHA, 15. BŘEZNA 2017

## ČEŠTÍ OPERÁTOŘI JSOU AŽ O 79 % DRAŽŠÍ, NEŽ PRŮMĚR EU

Spotřebitelská organizace zastupující klienty zdejších mobilních operátorů Telefonující.cz dnes představila vlastní unikátní analýzu srovnávající ceny tarifů hlasových a datových služeb v ČR a zbytku EU. Na čtyřech modelových příkladech se ukázalo, že i ty nejlevnější české tarify jsou o 25 až 79 % dražší, než průměr nejlevnějších tarifů ve zbývajících 27 státech unie.

- Čtyřčlenná rodina zaplatí měsíčně o 505 Kč více (o 25 % více, než v EU)
- Matka samoživitelka s jedním dítětem o 538 Kč více (o 71 % více)
- Důchodce přeplatí tarif o 177 Kč (o 48 %)
- Pracující s vyšší spotřebou dat zaplatí za měsíc o 708 Kč více (o 79 %)

Telefonující.cz zveřejňují celou analýzu i se zdrojovými daty. „Na konci února se nám podařilo posbírat data o veřejně dostupných oficiálních nabídkách tarifů všech operátorů v jednotlivých zemích EU. Následně jsme si pro potřeby srovnání definovali čtyři specifické zákaznické skupiny s konkrétní běžnou spotřebou hlasových a datových služeb a v každé zemi ze zbývajících 27 zemí EU našli nejlevnější vyhovující tarif právě pro tyto skupiny. Posledním krokem analýzy byl výpočet průměrné hodnoty za celou EU mimo ČR a srovnání s nejlevnějším českým tarifem. Zjištěné rozdíly nás skutečně šokovaly,“ říká **Jakub Kriš**, hlavní autor analýzy. „V Polsku by však rodina za čtyři tarify zaplatila celkem 815 Kč.“

Srovnání ukázalo, že předražená jsou v ČR zejména mobilní data a tarify s malými objemy volání a SMS. Nová nabídka Vodafone RED+ 40 GB znamená sice rodinný tarif dražší ve srovnání s EU „jen“ o čtvrtinu, ale i přesto za něj rodina vydá měsíčně 2,5 tisíce korun.

Extrémně vysoké ceny tarifů českých operátorů výrazně zvyšují riziko sociálního vyloučení žen samoživitelek. Ty tvoří 87 % všech sólo-rodíčů. Podle zprávy Social Watch mají v průměru nižší příjmy než muži a jsou více ohroženy nezaměstnaností.<sup>1)</sup> Měsíční

náklady samoživitelky s jedním dítětem dle analyzovaného modelu činí 1298 Kč za měsíc, cenový rozdíl proti EU pak dělá 538 Kč.

*„Domníváme se, že tarify českých operátorů jsou nejen neférově drahé a poskytují výrazně nižší zejména datová plnění, ale že v zemi s nízkou paritou kupní síly jsou jedním z hlavních rizikových faktorů chudoby. Těžko bychom hledali službu nebo zboží, která by byla proti zbytku EU o tolik předražená, jako právě české hlasové a datové tarify,“ říká předseda spolku Telefonující.cz **Svatopluk Bartík**. „V kontrastu s tím patří marže našich operátorů k nejvyšším na světě.“*

Z průzkumu také vyplynulo, že nominálně je Česká republika 4. nejdražší v EU. Polsko je sice v absolutních cenách nejlevnější, ale podle parity kupní síly je ještě osm států EU levnější. Podle parity je Česko 5. nejdražší. Avšak podle mediánových příjmů je ČR 3. nejdražší zemí EU.

**Tiskové materiály a zdrojová data analýzy jsou ke stažení:** <http://www.telefonujici.cz/press/TK01.zip>

#### **O spotřebitelské organizaci Telefonující.cz**

Telefonující.cz se snaží o zlepšení postavení českých spotřebitelů, tedy fyzických nepodnikajících osob, vůči mobilním operátorům a o snížení cen mobilních služeb těmto koncovým zákazníkům na úroveň alespoň obvyklou v jiných zemích Evropské unie. Další informace najdete na [telefonujici.cz](http://telefonujici.cz).

#### **Kontakty**

**Svatopluk Bartík**, předseda, [svatopluk.bartik@gmail.com](mailto:svatopluk.bartik@gmail.com), 776 706 868

**Tomáš Hečko**, místopředseda, [tomas.hecko@gmail.com](mailto:tomas.hecko@gmail.com), 603 468 903

**Jakub Kriš**, hlavní autor analýzy, [jakubkris@gmail.com](mailto:jakubkris@gmail.com), 608 380 489

#### **Poznámka**

1) Viz aktuální zpráva Social watch k genderové rovnosti 2017: <http://www.socialwatch.cz/wp-content/uploads/Social-Watch-Zprava-gender-2017.pdf>